



ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE



Promossa nel 1987 dalla Cisl

UFFICIO STAMPA ADICONSUM NAZIONALE

Roma, 4 luglio 2008

TESSERE MEDIASET PREMIUM

Restituzione del credito residuo

Mediaset non rispetta né la delibera dell'AGCOM né l'Ordinanza del Tribunale

Adiconsum chiede l'intervento urgente dell'AGCOM

Adiconsum avverte i consumatori: non inviate la smart card a Mediaset!

Mediaset dal 1° luglio ha indicato sul proprio sito le modalità per il ottenere il recupero del credito residuo non utilizzato presente nelle *smart card* Mediaset Premium scadute il 30 giugno 2008, così come previsto dal decreto Bersani.

Mediaset, provocando grave danno ai consumatori, non ottempera alle disposizioni della delibera 58/08/cons dell'AGCOM e ignora l'ordinanza del Tribunale di Roma emessa a seguito dell'azione inibitoria intentata da Adiconsum.

La Modalità utilizzata da Mediaset per il rimborso del credito residuo prevede:

1. **che il consumatore invii la tessera Mediaset Premium.** *Non essendo la tessera nominativa, l'unico modo per conoscere l'ammontare del credito residuo è inserire la tessera nel decoder. Ma se la tessera, come vuole Mediaset, viene restituita, il consumatore rimane privo della prova del suo diritto e non potrà dimostrare alcunché, non avendo più la possibilità di pretendere il rimborso.*
2. **che l'invio della tessera avvenga a mezzo raccomandata A.R.,** *facendo, quindi, sostenere al consumatore costi non previsti dalla delibera dell'Agcom.*
3. **che il rimborso sia trasferito su una nuova tessera il cui costo di attivazione è a carico dell'utente.** *La delibera dell'Agcom prevede, invece, per i possessori di una tessera in scadenza la gratuità della nuova.*
4. **che la data per esercitare il diritto alla restituzione è il 31 ottobre 2008.** *L'imposizione di un termine limita i diritti dei consumatori.*

Adiconsum invita i consumatori che hanno diritto alla restituzione del credito residuo a non utilizzare, per il momento, la Modalità prevista da Mediaset e soprattutto **a non inviare la propria Smart card.**

Adiconsum sul proprio sito www.adiconsum.it ha realizzato uno sportello online dedicato al rimborso delle Mediaset Premium, al quale i consumatori sono invitati ad iscriversi per essere aggiornati sulle modalità di tutela.